

FAQ / HÄUFIGE FRAGEN ZU FACTSCIENCE

Stand: 07/2024

Inhalt

1. FACTScience benötigt mindestens Java in der Version 8	2
2. FACTScience funktioniert nicht unter Windows 7 bzw. Windows 10 64-bit, obwohl Java installiert ist	2
3. Download aus PubMed funktioniert nicht.....	3
Fehlermeldung 1	3
Fehlermeldung 2.....	4
4. FACTScience startet nicht (GetFile)	5
5. FACTScience startet nicht (makeConnection).....	6

Ansprechpartnerinnen im Forschungscontrolling:

Dipl. Stat Anke Görlitz, MSc.
Tel. 0551/39-61019, E-Mail: anke.goerlitz1@med.uni-goettingen.de

Dipl. Betriebsw. (FH) Annelie Wihgrab
Tel. 0551/39-61017, E-Mail: wihgrab@med.uni-goettingen.de

Dipl.-Kffr. Svenja Wolff
Tel. 0551/39-61091, E-Mail: svenja.wolff@med.uni-goettingen.de

1. FACTScience benötigt mindestens Java in der Version 8

2. FACTScience funktioniert nicht unter Windows 7 bzw. Windows 10 64-bit, obwohl Java installiert ist

Fehler:

FACTScience meldet, dass Java nicht installiert sei, obwohl es installiert ist.

Grund:

Unter Windows 7 64-bit / Windows 10 64-bit funktioniert die Aktualisierung von FACTScience nicht korrekt, FACTScience scheint Java nicht zu finden.

Laut Herstellerinformationen benötigt FACT unter Windows 7 64-bit / Windows 10 64-bit ebenfalls eine **64-bit Version von Java**. Häufig wird bei der Installation allerdings noch Java 32 bit angeboten.

Lösung:

Bitte laden Sie sich die neueste Java Laufzeitumgebung für 64-bit Windows von den Webseiten des Herstellers herunter (www.java.com) und installieren Sie diese. Gegebenenfalls müssen Sie die 64 bit Version manuell auswählen.

3. Download aus PubMed funktioniert nicht

Fehlermeldung 1

"Fehler bei der Ermittlung eines Resultats zur URL <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/esearch.fcgi...> "

Grund:

FACTScience kann keine Verbindung zum Internet (und damit zu PUBMED) herstellen.

Technische Erklärung:

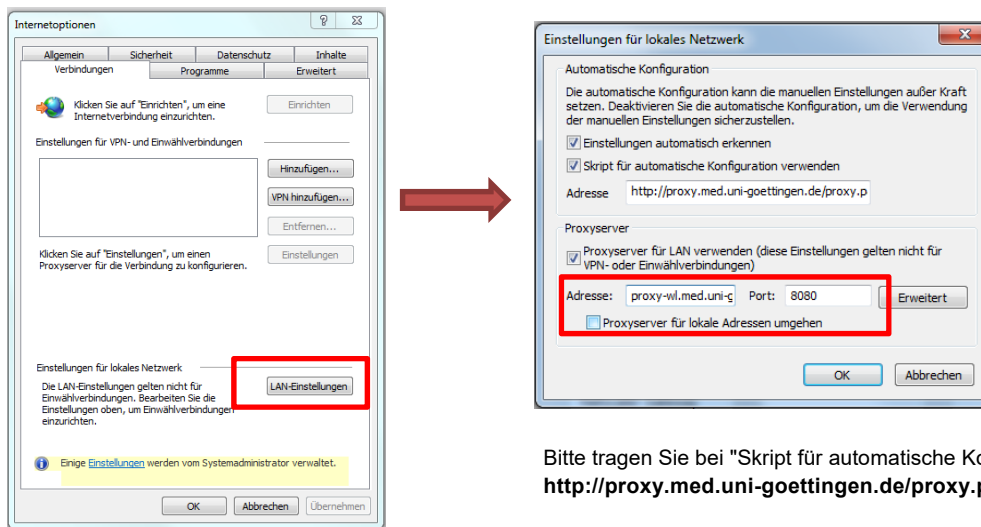
FACTScience ruft die Homepage von PUBMED direkt per HTTP auf und stellt dort eine Suchanfrage. Dazu wird entweder ein Proxy benötigt (Fehlermeldung 1) oder eben gerade nicht (Fehlermeldung 2) – je nachdem wie Ihre Internetverbindung eingerichtet ist.

Lösung:

Für PATLAN-Rechner gibt es aktuell keine Lösung!

WISSLAN Nutzer benutzen bitte die folgende Anleitung zur Einstellung eines sog. Proxy-Servers in Ihrem Webbrowser:

Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente => Internetoptionen:



Bitte tragen Sie bei "Skript für automatische Konfiguration" verwenden <http://proxy.med.uni-goettingen.de/proxy.pac> ein.

Bitte tragen Sie bei „Proxyserver für LAN verwenden“

Adresse: proxy-wl.med.uni-goettingen.de und

Port: **8080** ein.

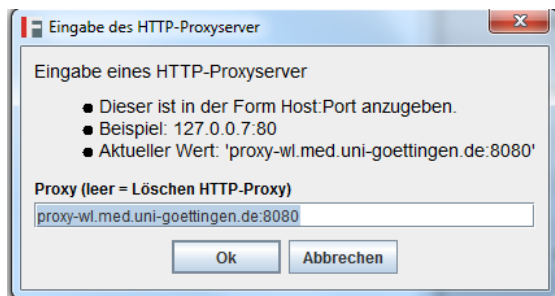
Fehlermeldung 2

Fehler:



Lösung:

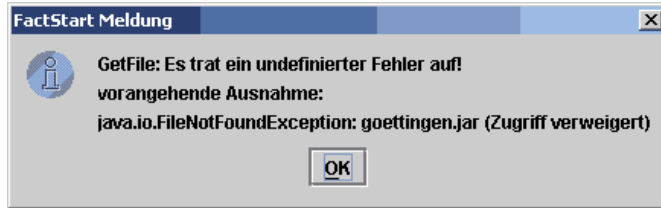
Bitte rufen Sie FACTScience auf und entfernen Sie die Einträge unter „HILFE > HTTP-Proxyserver setzen“ und „HTTPS-Proxyserver setzen“.



Anschließend starten Sie bitte die Abfrage erneut.

4. FACTScience startet nicht (GetFile)

Fehler:



Grund:

Sie haben nicht die benötigten Rechte für das FACTScience Installationsverzeichnis.

Lösung:

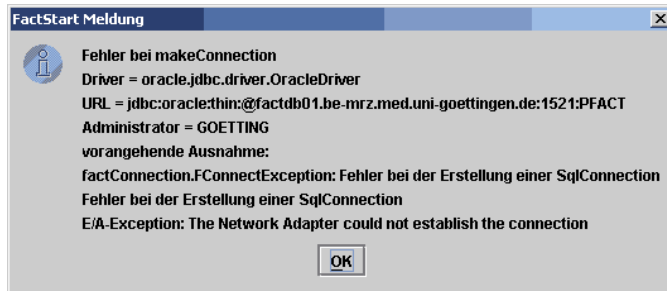
Melden Sie sich an Ihrem PC als Administrator an und ändern Sie die Zugriffsrechte für den Benutzer mit dem Sie FACTScience verwenden. Sie brauchen Lese- und Schreibrechte für das Verzeichnis C:\Programme\FactScience (und alle darin enthaltenen Unterordner). Eventuell weicht der Pfadname von Ihrer Installation ab.

Technische Erklärung:

Das Programm verfügt über einen automatischen Update-Service. Damit die Updates installiert werden können werden Schreibrechte benötigt.

5. FACTScience startet nicht (makeConnection)

Fehler:



Grund:

Ihr PC kann keine Verbindung zur Datenbank herstellen.

Lösung:

Schalten Sie Ihre Firewall für den Port 1521 frei.

Technische Erklärung:

Für eine JDBC Verbindung muss die IP-Adresse 134.76.112.27 über den Port 1521 erreichbar sein.

Bericht (Report) lässt sich nicht erzeugen

Fehler:



Grund:

Sie haben nicht die benötigten Rechte für das Verzeichnis von FACTScience.

Lösung:

Melden Sie sich an Ihrem PC als Administrator an und ändern Sie die Zugriffsrechte für den Benutzer mit dem Sie FACTScience verwenden. Sie brauchen Lese- und Schreibrechte für das Verzeichnis C:\Programme\FactScience (und alle darin enthaltenen Unterordner). Eventuell weicht der Pfadname von Ihrer Installation ab.

Technische Erklärung:

Alle Berichte die Sie in FACTScience erzeugen, werden vorübergehend auf Ihrer Festplatte abgespeichert. Erst dann können sie mit dem entsprechenden Programm (HTML-Berichte z.B. mit dem MS Internet Explorer) automatisch geöffnet werden. Für dieses Zwischenspeichern, werden Schreibrechte benötigt.