

# Angebote für unsere Patient\*innen während des Besuchsverbots

Um ein wenig Abwechslung in den Klinikalltag zu bringen, haben wir einige Unterhaltungs- und Hilfsangebote zusammengestellt:

## INTERNET, FERNSEHEN UND TELEFON SIND KOSTENLOS

Ab sofort sind das WLAN „Patienten-Internet“, das Fernsehen in allen Patientenzimmern und der Anruf von Mobil- und Festnetznummern Inland über die Patiententelefone kostenlos. Die Fernseher und Telefone müssen einmalig freigeschaltet werden und können dann unbegrenzt genutzt werden. Für die Nutzung des Fernsehers benötigen Sie Kopfhörer, die Sie, falls nicht vorhanden, beim Teleservice kaufen können.

**Kontakt: Teleservice Tel. 0551/39-115008 oder 0551/3845-2000**

Der Teleservice ist Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr, Wochenende + Feiertag von 13:00 bis 15:00 Uhr in der Nähe des UMG-Haupteingangs (Westseite) beim Aufzug B1 zu finden.

## LIEFER- UND BRINGDIENSTE

Sollten Sie einen Lieferdienst beauftragt haben, kommen Sie bitte an den vereinbarten Eingang und bezahlen Sie dort.

Wenn Ihnen Angehörige eine Tasche mit Wechselkleidung zukommen lassen möchten, können Sie diese gerne an der Ost- oder Westpforte abgeben. Der interne Krankenhaustransportdienst (IKTD) bringt die Tasche zu Ihnen auf die Station. Möchten Sie Ihren Angehörigen etwas übergeben, informieren Sie bitte das Stationspersonal.

## KLINIKSEELSORGE

Die Klinikseelsorge der katholischen und evangelischen Kirche begleitet Sie auf Ihren Wunsch seelsorglich. Gerne besuchen die Kolleg\*innen Sie unter Beachtung aller Schutzmaßnahmen in Ihrem Patientenzimmer.

**Tel.: 0551/39-8610 (ev.) oder 0551/39-19525 (kath.).**

Für Angehörige und isolierte Patient\*innen wurde eine telefonische Sprechstunde eingerichtet: Montag bis Freitag: 11:00 bis 12:00 Uhr, Tel. 0551/39-19525

## PSYCHOSOZIALER KRISENDIENST

Für Patient\*innen und Angehörige besteht ein psychosoziales Krisenangebot, das die Beratung, Krisenintervention und Begleitung bei psychischen oder psychosozialen Problemen wie Angst, Überforderung, Hilflosigkeit oder Trauer beinhaltet. Die Mitarbeiter\*innen sind von Montag bis Freitag von 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr erreichbar. Kurze Fragen können direkt unter Telefon 62682 geklärt werden. Für ausführliche Gespräche oder Rückfragen von Angehörigen zum Befinden von Patient\*innen oder medizinischen Maßnahmen erbitten wir eine Anmeldung über die zuständige Station. Wir rufen Sie dann zurück.

Für kürzere telefonische Krisenkontakte außerhalb der genannten Zeiten stehen Ihnen darüber hinaus gerne unsere erfahrenen Pflegekräfte der Psychotherapiestation 4095 auch abends und am Wochenende unter 66705 zur Verfügung.