

# Führungskräfteentwicklungsprogramm „lead to excellence“ – Ergänzendes Angebot

Wenn der Konflikt mich hat... – in Gesprächen handeln

## Ausgangslage

Die Notwendigkeit des schnellen, verantwortungsbewussten Handelns und der interprofessionellen Kooperation in einem Krankenhaus der Maximalversorgung bei gleichzeitig knappen Zeit- und Personalressourcen führt leicht zu Stresssituationen, Spannungen oder Konflikten. Der souveräne Umgang mit und in Konflikten als Basiskompetenz ist Teil des Anforderungsprofils aller Mitarbeitenden der UMG in Führungsfunktionen.

Oftmals geraten Führungskräfte indirekt oder auch direkt in problematische Situationen, in denen ihre Handlungsfähigkeit vor allem zunächst im Gespräch gefragt ist. Klärende Gespräche unter Zeit- und Handlungsdruck effektiv zu führen ist herausfordernd aber trainierbar.

## Ziele

- Ausbau und Stabilisierung von Konfliktkompetenz
- souveränes Verhalten im Konflikt
- Sicherheit im Führen schwieriger Gespräche

## Inhaltliche Schwerpunkte

- Reflexion der eigenen Konfliktfähigkeit
- Konflikterkennung
  - Sensibilisierung für die Entstehung von Konflikten
  - Identifizierung von Konflikt dynamiken
  - Eigene potenziell konfliktträchtige Verhaltensanteile
- Konflikte angehen im Praxisalltag
  - Von der Konfliktanalyse zur Klärung
  - Klärung durch Kommunikation und Konfliktmoderation
  - Kennen lernen verschiedener Werkzeuge im Umgang mit konflikthaften Situationen

**Methodik:** Input, Reflexionssequenzen, Austausch und Diskussion, interkollegiale Beratung, Übungen im Rollenspiel, Erarbeiten von Lösungen, Feedback

**Zielgruppe:** Führungskräfte

**Trainer:** Dipl.-Psych. Bernd Fritz-Kolle, TENE0 Organisationsberatung

**Termine / Seminarzeiten:** Mi/Do, 23./24.04.2025, jeweils 09:00-17:00 Uhr

**Seminarort:** Hannah-Vogt-Saal, Tagungshaus am Wilhelmsplatz, GÖ

## Ansprechpartnerin:

Ulla Heilmeier, Tel: 39-64046  
[ulla.heilmeier@med.uni-goettingen.de](mailto:ulla.heilmeier@med.uni-goettingen.de)