

## Führungskräfteentwicklungsprogramm „lead to excellence“ – Ergänzendes Angebot

### Fehlerkultur - Offener Umgang mit Fehlern und aus Fehlern lernen

#### Ziele:

In dem Seminar wird es darum gehen,

- eine positive innere Haltung gegenüber Fehlern zu gewinnen (Fehler als Chance)
- einen offenen Umgang mit Fehlern bei sich selbst und im Team zu fördern und gemeinsam eine Fehlerkultur zu entwickeln
- eine Kommunikationskultur zu schaffen, in der Fehler offen angesprochen werden können und lösungsorientiert bearbeitet werden
- Fehler und Schwachstellen in Systemen frühzeitig zu erkennen und aktiv zu bearbeiten
- zu lernen, wie man in schwierigen Prozessen Fehler machen und kleine Erfolge feiern kann

#### Inhaltliche Schwerpunkte:

- Fehlerkultur: Was sind Fehler und warum ist eine Fehlerkultur wichtig?
- Psychologische Sicherheit: Was ist das und welche Rolle spielt sie für den Umgang mit Fehlern?
- Aus Fehlern lernen: Wie kann man aus Fehlern lernen bzw. positiv mit Fehlern umgehen (Fehler als Chance)?
- Fehlerkultur im Team: Wie gestalte ich einen offenen und positiven Umgang mit Fehlern im Team?
- Kommunikation: Welche Kommunikationsformate helfen, Fehler frühzeitig zu entdecken und ansprechbar zu machen?
- Fehler und Feiern: Wie kann ein nachhaltiger Lernprozess gestaltet werden und wie feiert man (auch kleine) Erfolge?

**Methodik:** Kurze inhaltliche Impulse, interaktiver Austausch, Gruppenarbeiten zur Verarbeitung von konkreten Fragestellungen, Übungen zum Ausprobieren (mit Spaß), kollegiale Fallberatung mit der Pentagon-Methode.

**Zielgruppe:** Alle Führungskräfte

**Trainer:** Marie-Luise Jantos, unternehmensberatung bierend, zeller & partner AG

**Termine und Seminarzeiten:** 28.05.2025, 9:00 – 17:00 Uhr

**Seminarort:** Großer Seminarraum im Historischen Gebäude der SUB Göttingen, Papendiek 14, Göttingen

#### Ansprechpartnerin:

Angela Leinhos, Tel: 39-64043

[a.leinhos@med.uni-goettingen.de](mailto:a.leinhos@med.uni-goettingen.de)